

Manual de Usuario

Consumo Santander Twist

Versión 2.0

CONTENIDO

Generalidades	3
Comparar Productos	4
Buscador.....	5
Registro de Usuario	6
Ingreso al sitio.....	8
MI Cuenta	9
Panel de Control	9
Información de Cuenta.....	9
Mis pedidos	10
Mis puntos	11
Redención de Puntos	12
Selección del Producto & Agregar al Carrito	12
CheckOut.....	14
Ingresar Pedido.....	15

GENERALIDADES

Este manual te permitirá aprender a usar las funcionalidades básicas de SantanderTwist.



- 3. Carrusel de promociones
- 4. Carrusel de productos destacados
- 5. Preguntas Frecuentes
- 6. Manual de Usuario
- 7. Categorías: Muestra la clasificación de los productos disponibles para compra. Marca y Precio

Marca

- > Apple (4)
- > Blackberry (2)
- > Bose (1)
- > Logitech (1)
- > Microsoft (1)
- > Mio (1)
- > Nike (1)
- > Panasonic (1)
- > Samsung (4)
- > Sony (1)
- > Wii (1)

Precio

- > 0 - 10,000 (3)
- > 10,000 - 20,000 (1)
- > 20,000 - 30,000 (2)
- > 30,000 - 40,000 (3)
- > 40,000 - 50,000 (2)
- > 50,000 - 60,000 (1)
- > 60,000 - 70,000 (1)
- > 90,000 y más (5)

- 1. Buscador
- 2. Menú principal
 - a. Velocímetro
 - b. Beneficios 24 X7
 - c. Mecánica: Describe las condiciones del programa.
 - d. Puntos. Mostrará la Tabla

TABLA DE PUNTOS		
% Avance META		Puntos
90.0%	94.9%	20,000
95.0%	99.9%	27,500
100.0%	104.9%	35,000
105.0%	109.9%	38,750
110.0%	114.9%	42,500
115.0%	119.9%	45,750
120.0%	124.9%	50,000
125.0%	129.9%	56,250
130.0%	134.9%	62,500
135.0%	139.9%	68,750
140.0%	159.9%	75,000
160.0%	179.9%	100,000
180.0%	199.9%	150,000
Más de 200.0%		200,000

- e. Mi cuenta. Mostrará las opciones para personalizar la cuenta del usuario
- f. Entrar. Inicia sesión en el portal
- g. Carrito de Compras: Muestra los productos a comprar.

Comparar Productos

[Inicio](#) → [Certificados de Regalo](#)

Certificados de Regalo

COMPRAR POR

Precio
 > ● 0 - ● 10,000 (3)
 > ● 10,000 - ● 20,000 (3)
 > ● 20,000 y más (1)

Marca
 > Experimenta (4)
 > Liverpool (3)


> COMPARAR PRODUCTOS (2)

iPod nano 8GB - Plata ✕
 Pantalla LCD 32" MOD UN32D403 SAMSUNG + BLU RAY MOD BD-C7500 ✕

Borrar Todo Comparar

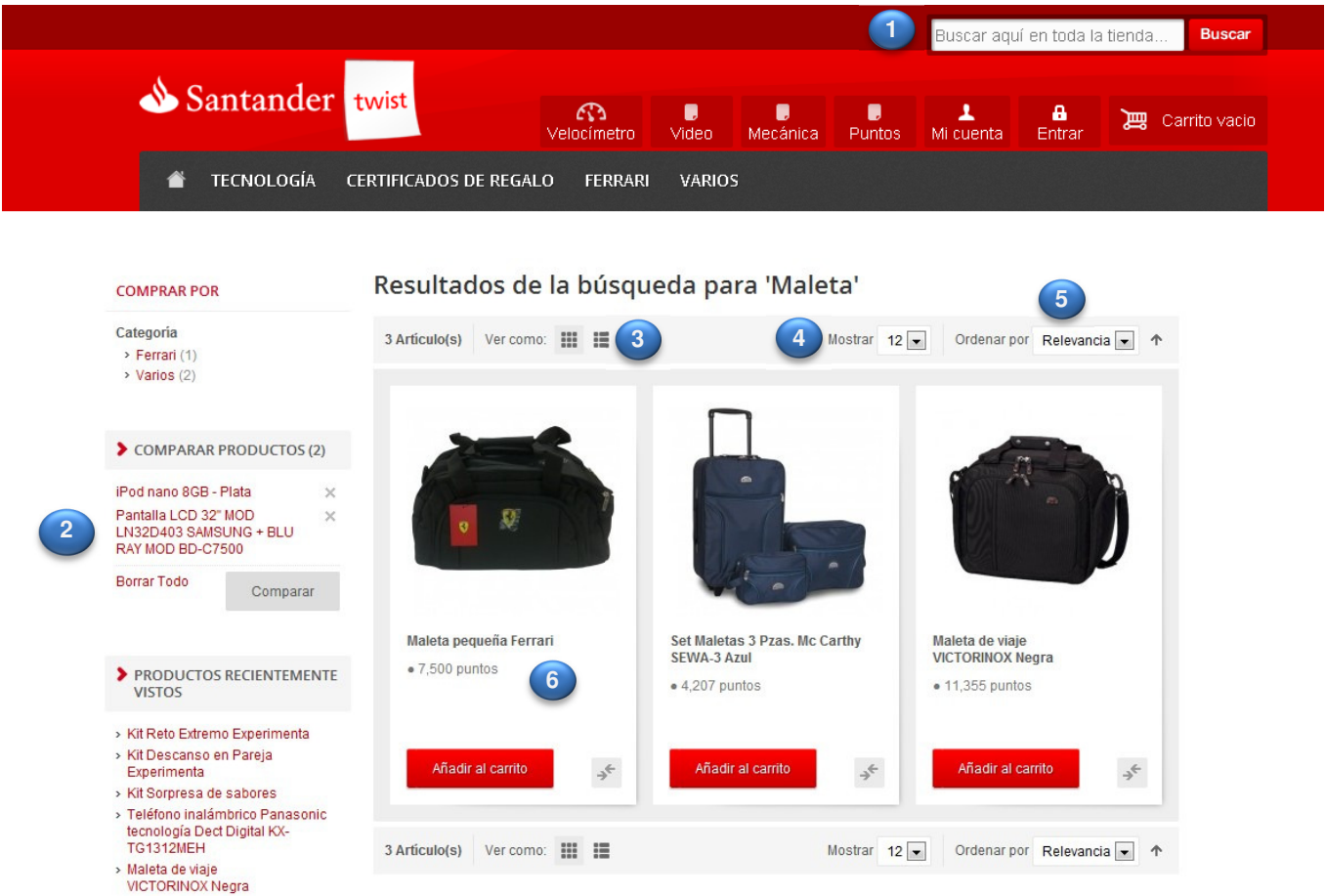
> PRODUCTOS RECIENTEMENTE VISTOS

7 Artículo(s) Ver como:		Mostrar 12	Ordenar por Posición															
<p>Kit Descanso en Pareja Experimenta</p> <p>• 12,959 puntos</p> <p>Añadir al carrito</p>	<p>Kit Reto Extremo Experimenta</p> <p>• 17,281 puntos</p> <p>Añadir al carrito</p>	<p>Kit Degustación Romántica Experimenta</p> <p>• 8,036 puntos</p> <p>Añadir al carrito</p>																
<p>Comparar productos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>iPod nano 8GB - Plata</th> <th>Pantalla LCD 32" MOD UN32D403 SAMSUNG + BLU RAY MOD BD-C7500</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Description</td> <td>Capacidad de 8GB, pantalla de 1.5 pulgadas, diseño pequeño multi-touch, sintonizador de radio FM, ven un con un click para prender tu iPod, batería recargable integrada te permite tener hasta 24 horas de música.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Short Description</td> <td>Llévate la música a donde quieras con tu iPod nano.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SKU</td> <td>08018991</td> <td>08020163</td> </tr> <tr> <td>Marca</td> <td>Apple</td> <td>Samsung</td> </tr> </tbody> </table>			iPod nano 8GB - Plata	Pantalla LCD 32" MOD UN32D403 SAMSUNG + BLU RAY MOD BD-C7500	Description	Capacidad de 8GB, pantalla de 1.5 pulgadas, diseño pequeño multi-touch, sintonizador de radio FM, ven un con un click para prender tu iPod, batería recargable integrada te permite tener hasta 24 horas de música.		Short Description	Llévate la música a donde quieras con tu iPod nano.		SKU	08018991	08020163	Marca	Apple	Samsung		
	iPod nano 8GB - Plata	Pantalla LCD 32" MOD UN32D403 SAMSUNG + BLU RAY MOD BD-C7500																
Description	Capacidad de 8GB, pantalla de 1.5 pulgadas, diseño pequeño multi-touch, sintonizador de radio FM, ven un con un click para prender tu iPod, batería recargable integrada te permite tener hasta 24 horas de música.																	
Short Description	Llévate la música a donde quieras con tu iPod nano.																	
SKU	08018991	08020163																
Marca	Apple	Samsung																

1. El usuario podrá comparar los productos de su elección, haciendo clic en el icono del producto que desee comparar. 
2. El producto se apilará en la columna izquierda del portal, en la sección: **Comparar Productos**.
3. El usuario hará clic en el botón : **Comparar**
4. Se mostrará una ventana emergente, listando los productos y sus características
5. El usuario hará clic en el botón Cerrar Ventana cuando lo desee.

Buscador

1. El usuario ingresará una o varias palabras a buscar.



2. Desplegará los filtros con las categorías incluidas

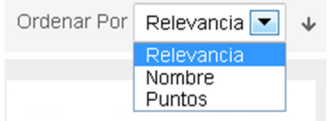
El portal mostrará los productos que cumplan el criterio de búsqueda ingresado por el usuario. Incluye las opciones:

3. **Ver Como:** Son las formas de visualizar los productos, Lista y Cuadrícula.

4. **Mostrar:** Es el número de productos a mostrar por página.



5. **Ordenar Por:** Es la orden que pueden tener los productos a mostrar:



6. **Producto:** Muestra la descripción del producto y el total de puntos por producto.

REGISTRO DE USUARIO



Entra o crea una cuenta en 1 minuto y podrás ganar siempre

Cientes Nuevos

Si es la primera vez que entras, es necesario tu registro para la obtención de tu contraseña.

2

Crear una cuenta

1. El usuario hará clic en la opción: **Mi cuenta o Entrar** del menú principal.
2. En la sección: **Cientes Nuevos**, hará clic en el botón **Crear una cuenta**.

1. Rellenar el formulario de registro con datos personales.
2. Así como los datos para la creación de una cuenta.
3. Esta opción permitirá visualizar en cualquier momento, el carrito de compras en la computadora que inicies sesión.

Crea una cuenta en 1 minuto y podrás ganar siempre

Información Personal

Nombre *	Apellido *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Apellido Materno *	
<input type="text"/>	
Correo Electrónico *	Confirma tu correo electrónico *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número de Sucursal Altair *	Número de Oficial (ej. 00AA) *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Información de Inicio de Sesión

Contraseña *	Confirmar contraseña *
<input type="password"/>	<input type="password"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Recuérdame ¿Qué es esto?	

* Campos requeridos

[Volver](#) [Enviar](#)

Mi cuenta

1

✓ Gracias por registrarse con Incentivos Santander.

¡Hola Elena Gonzalez!

En esta sección podrás ver los datos personales y los puntos que actualmente tiene tu sucursal.

 **INFORMACIÓN DE CUENTA**

Información de Contacto [Modificar](#)

Nombre: Elena Gonzalez Ortiz
Email: elena.perez@jwmsolutions.com
Oficial (Código de Empleado): 16DA
Número Sucursal Altair: 150
SALDO: 20,000 Puntos
[Cambiar contraseña](#)



[Preguntas frecuentes](#) | [Acerca de](#) | [Contáctanos](#)

1. Al enviar el formulario, mostrará, el portal confirmará el registro, mostrando la información de la cuenta

INGRESO AL SITIO



Usuarios Registrados
Inicia Sesión

Correo Electrónico *

Contraseña *

☒ **Recuérdame** ¿Qué es esto?

Iniciar Sesión

¿Olvidaste tu contraseña?

* Campos requeridos

A blue circle with the number 2 is positioned next to the 'Correo Electrónico' field, and a blue circle with the number 3 is positioned next to the 'Iniciar Sesión' button.

1. El usuario ingresará a la opción: **Mi Cuenta o Entrar** del menú principal.
2. El usuario ingresará los datos: Correo Electrónico y Contraseña en la sección: **Usuario Registrado**.
3. El usuario hará clic en : **Iniciar Sesión**

[Preguntas frecuentes](#) | [Acerca de](#) | [Contáctanos](#)



1. El portal mostrará la bienvenida al usuario y los puntos disponibles a redimir.
2. El portal mostrará el Panel de Control con la información de la cuenta con la que se registró el usuario:
 1. Nombre
 2. Email
 3. Código de Empleado
 4. Número de Sucursal
 5. Saldo en Puntos

Mi cuenta

¡Hola Elena Gonzalez!

En esta sección podrás ver los datos personales y los puntos que actualmente tiene tu sucursal.

INFORMACIÓN DE CUENTA

Información de Contacto [Modificar](#)

Nombre: Elena Gonzalez Ortiz
Email: elena.perez@jwmsolutions.com
Oficial (Código de Empleado): 16DA
Número Sucursal Altair: 150
SALDO: 20,000 Puntos
[Cambiar contraseña](#)

A blue circle with the number 2 is positioned next to the 'INFORMACIÓN DE CUENTA' header.

[Preguntas frecuentes](#) | [Acerca de](#) | [Contáctanos](#)

MI CUENTA

Panel de Control

6. El Panel de Control mostrará la información de la cuenta con la que se registró el usuario:
- i. Nombre
 - ii. Email
 - iii. Código de Empleado
 - iv. Número de Sucursal
2. Saldo : Son los puntos disponibles en la cuenta

MI CUENTA

Cuenta del Panel de Control

Información de Cuenta

Libreta de Direcciones

Mis Pedidos

Mis puntos

COMPARAR PRODUCTOS

Usted no tiene artículos para comparar.

Mi cuenta

¡Hola Elena Gonzalez!

En esta sección podrás ver los datos personales y los puntos que actualmente tiene tu sucursal.

INFORMACIÓN DE CUENTA

Información de Contacto

Nombre: Elena Gonzalez Ortiz

Email: elena.perez@jwmsolutions.com

Oficial (Código de Empleado): 16DA

Número Sucursal Altair: 150

SALDO: 20,000 Puntos

Cambiar contraseña

1

CONSUMO GANAR EN TWIST

Información de Cuenta

MI CUENTA

Cuenta del Panel de Control

Información de Cuenta

Libreta de Direcciones

Mis Pedidos

Mis puntos

COMPARAR PRODUCTOS

Usted no tiene artículos para comparar.

Editar información de Usuario

Información de Cuenta

Nombre *

Elena

Apellido *

Gonzalez

Apellido Materno

Ortiz

Correo Electrónico *

elena.perez@jwmsolutions.com

Confirmar Correo Electrónico *

elena.perez@jwmsolutions.com

Número de Sucursal Altair *

150

Número de Oficial (ej. 00AA) *

16DA

☐ Cambiar contraseña

1

2

* Campos requeridos

Volver

Guardar

Cambiar contraseña

Contraseña actual *

Contraseña Nueva *

Confirmar nueva contraseña *

3

* Campos requeridos

Volver

Guardar

Preguntas frecuentes

Acerca de

Contáctanos

1. El usuario podrá modificar los datos de su cuenta en la sección: **Información de Cuenta:**
- Nombre
 - Apellido
 - Correo Electrónico
 - Número de Sucursal
 - Número de Oficial
2. El usuario activará esta opción en caso de desear cambiar su contraseña.
3. Ingresar los datos para efectuar el cambio.

Mis pedidos

1. Mostrará el listado de pedidos.

Mis Pedidos

1 Artículo(s)

Mostrar 10 por página

Pedido #	Fecha	Enviar a	
100000048	14/08/12	Suc0001 CINCO DE MAYO	Ver Pedido Repetir Pedido

1 Artículo(s)

Mostrar 10 por página

Pedido #100000048 - Pendiente

[Repetir Pedido](#) [Imprimir Pedido](#)

Acerca de este pedido:

Fecha de Pedido: 14 de agosto de 2012

Dirección de Envío
Suc0001 CINCO DE MAYO
Isabel la Catolica esquina con 5 de mayo #15 col. Centro
Cuauhtémoc, Distrito Federal, 06000
México
T: 55-55103127

Método de Envío
Envío - UPS Sucursal

Dirección de Envío
Suc0001 CINCO DE MAYO
Isabel la Catolica esquina con 5 de mayo #15 col. Centro
Cuauhtémoc, Distrito Federal, 06000
México
T: 55-55103127

Método de Pago

ARTÍCULOS PEDIDOS

Nombre del Producto	No. Ref. (SKU)	Precio	Cant.	Sub-total
iPod nano 8GB - Plata	08018981	• 17,751.00	Ordenado: 1	• 17,751.00
Sartén Eléctrico OSTER CKSTSKSH12-013	08018077	• 5,069.00	Ordenado: 1	• 5,069.00
Has gastado		22,820 Puntos =	• 22,820.00	
Sub-total			• 22,820.00	
Envío y Manejo			• 0.00	
Impuestos			• 0.00	
Gran Total				• 0.00

[Regresar a Mis pedidos](#)


2. Permite visualizar los detalles del pedido seleccionado.

3. Envía al Carrito de Compra para repetir el pedido.

Página 10 de 15


Mis puntos

Administración de puntos

 **INFORMACIÓN SOBRE TUS PUNTOS**

1

Tus puntos: 6,248 Puntos = • 6,248.00

 **HISTORIAL**

Esconder

2

De 1 a 10 artículos de un total de 17

Página: 1 2 > | Mostrar 10 por página

Fecha	Puntos	Saldo final en puntos	Detalles
14/08/12 14:04	-6704	6248	Usados para comprar la orden #100000046
26/07/12 11:58	-3784	12952	Usados para comprar la orden #100000043
13/07/12 14:05	-9398	16736	Usados para comprar la orden #100000042
13/07/12 14:04	+20000	26134	Agregados por el administrador: un adicional e pruebas
12/07/12 17:11	-3882	6134	Usados para comprar la orden #100000041
12/07/12 13:25	-5614	10016	Usados para comprar la orden #100000040
28/06/12 16:33	-4530	15630	Usados para comprar la orden #100000028
27/06/12 18:23	-25000	20160	Usados para comprar la orden #100000025
25/06/12 18:00	-5000	45160	Usados para comprar la orden #100000024
25/06/12 15:51	+50000	50160	Agregados por el administrador:

De 1 a 10 artículos de un total de 17

Página: 1 2 > | Mostrar 10 por página

Esta sección muestra los detalles del uso de los puntos.

- 1. Puntos disponibles
- 2. Permite seleccionar el número de registro por página.

REDENCIÓN DE PUNTOS

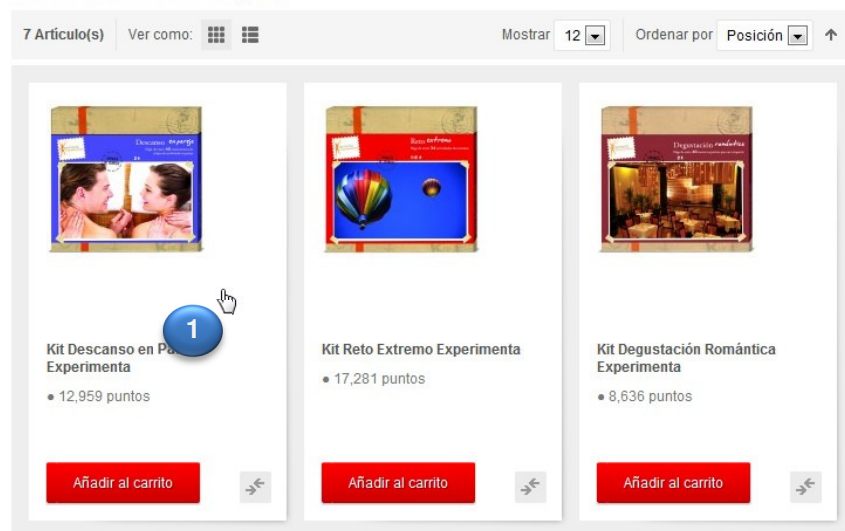
Para redimir puntos, cada sucursal recibirá un correo de notificación con su nueva contraseña.

Selección del Producto & Agregar al Carrito

La selección del producto se dará de dos formas:

1. Desde el despliegue de resultados, hacer clic en el botón **Agregar al carrito** del producto elegido

Certificados de Regalo



2. Desde la ficha del producto, hacer clic en el botón **Agregar al carrito**




Al agregar un producto al Carrito, el portal mostrará el listado de productos agregados al **Carrito de compra**

Carrito de compra

Proceder a comprar ➤

✓ Kit Descanso en Pareja Experimental se agregó a tu carrito de compras.

Nombre del producto		Precio Unitario	Cantidad	Sub-total	
 Kit Descanso en Pareja Experimental	Modificar	• 12,959	1	• 12,959	×

Continuar comprando

Actualizar carrito de compras

Usa tus puntos acumulados

Información sobre tus puntos
Tienes: 69,429 Puntos

Gasta tus puntos
Puntos a gastar

Si realizas esta compra aun te quedan **56,470** puntos para gastar

Puntos a gastar en esta compra: 12,959

☒ Usar todos los puntos disponibles

Sub-total • 12,959
Descontar (Puntos) -• 12,959
Gran Total • 0

Proceder a comprar ➤

1. El carrito de Compra mostrará el listado de productos a comprar
 - a. Precio Unitario
 - b. Cantidad
 - c. Subtotal
2. Podrá actualizar el pedido haciendo clic en esta opción.
3. Puntos restantes si realizas esta compra
4. Muestra la cantidad de puntos a gastar en esta compra.
5. El usuario hace clic en **Proceder a la compra**.

CHECKOUT

El proceso de Checkout comienza cuando el usuario presiona el botón: **Proceder la compra.**

Checkout

1 Información de Envío

Dirección seleccionada

Suc0001 CINCO DE MAYO, Isabel la Catolica esquina con 5 de mayo #15 col. Centro, Cuau

* Campos requeridos

Continuar

2 Confirmación de Domicilio

Dirección de envío

Suc0001 CINCO DE MAYO, Isabel la Catolica esquina con 5 de mayo #15 col. Centro, Cuau

☒ Usar dirección

* Campos requeridos

Regresar

Continuar

3 Método de envío

Envío

UPS Sucursal -

Regresar

Continuar

4 Información de Pago

Puntos Santander

* Campos requeridos

Regresar

Continuar

5 Reseña del Pedido

Nombre del producto	Precio	Cantidad	Sub-total
Kit Descanso en Pareja Experimental	• 12,959	1	• 12,959
		Sub-total	• 12,959
		Descontar (Puntos)	-• 12,959
		Gran Total	• 0

Olvídó un artículo? [Modificar su carrito](#)

Ingresar Pedido

6

El progreso de su compra

Información de Envío

Suc0001 CINCO DE MAYO
Isabel la Catolica esquina con 5 de mayo #15 col. Centro
Cuauhtémoc, Distrito Federal, 06000
México
T: 55-55103127

Confirmación de Domicilio

Suc0001 CINCO DE MAYO
Isabel la Catolica esquina con 5 de mayo #15 col. Centro
Cuauhtémoc, Distrito Federal, 06000
México
T: 55-55103127

Método de envío

Envío - UPS Sucursal

Método de Compra

El usuario ingresará:

1. Información de Envío

2. Confirmar la dirección de Envío

3. Método de Envío. Será a través de UPS y enviado a la sucursal.

4. Información de Pago: Puntos Santander será la única forma de pago.

5. Reseña del Pedido: Resumen de la compra.

6. Indicador de progreso de compra

Ingresar Pedido

Su pedido ha sido recibido

¡Gracias por su compra!

Su número de pedido es: 100000053

Cliqué [aquí para imprimir](#) una copia de su confirmación de pedido.

1

MIS PEDIDOS

Artículos recién pedidos

☐ Kit Descanso en Pareja Experimental

Ver Todo

Añadir al Carrito

2

Continuar comprando

1. El portal mostrará el número de pedido e invitará al usuario a seguir comprando
2. Si desea imprimir, hacer clic

Vista preliminar de la impresión del Pedido.

pedido #100000053

Fecha de Pedido: 17 de agosto de 2012

Dirección de Envío

Suc0001 CINCO DE MAYO
Isabel la Católica esquina con 5 de mayo #15 col. Centro
Cuauhtémoc, Distrito Federal, 06000
México
T: 55-55103127

Dirección de Envío

Suc0001 CINCO DE MAYO
Isabel la Católica esquina con 5 de mayo #15 col. Centro
Cuauhtémoc, Distrito Federal, 06000
México
T: 55-55103127

Método de Envío

Envío - UPS Sucursal

Método de Pago

Artículos Pedidos

Nombre del Producto	No. Ref. (SKU)	Precio	Cant.	Sub-total
Kit Descanso en Pareja Experimental	09020620	• 12,959.00	Ordenado: 1	• 12,959.00
Has gastado 12,959 Puntos = -• 12,959.00				
Sub-total				• 12,959.00
Envío y Manejo				• 0.00
Impuestos				• 0.00
Gran Total				• 0.00

Cerrar Ventana